

**Утвержден  
Приказом ЗАО «Национальный  
удостоверяющий центр»  
от «28» декабря 2017 г.**

**ДОГОВОР**

на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Закрытого акционерного общества «Национальный удостоверяющий центр», именуемого в дальнейшем «**Удостоверяющий центр**», любому юридическому или физическому лицу (в том числе физическому лицу, являющемуся индивидуальным предпринимателем), выразившему готовность пользоваться услугами и продуктами, Удостоверяющего центра и принявшему условия настоящего Договора (публичной оферты), именуемому в дальнейшем «**Заказчик**», на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента ее размещения на сайте Удостоверяющего центра в сети Интернет по адресу **www.nucrf.ru** (далее – **Интернет-сайт УЦ**) и действует до момента отзыва публичной оферты Удостоверяющим центром.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса РФ считается факт предоставления Заказчиком подписанного со своей Стороны Заявления о принятии (акцепте) настоящей публичной оферты по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п.1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в котором они изложены в тексте настоящего Договора, а также со всеми условиями Регламента применения сертификатов ключей проверки электронной подписи удостоверяющего центра Закрытого акционерного общества "Национальный удостоверяющий центр" (далее – **Регламент УЦ**), опубликованного на Интернет-сайте УЦ по адресу: **www.nucrf.ru** . Акцепт настоящей публичной оферты означает, что Заказчик ознакомлен с положениями настоящего Договора и Регламента УЦ, а также с Приложениями к указанным документам.

Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном п.1.3. настоящего Договора, Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Удостоверяющим центром в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с п.3. ст. 434 и п.3. ст. 438 Гражданского Кодекса РФ настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Заключая настоящий Договор Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящей публичной оферты, Регламента УЦ и всех Приложений к указанным документам, содержание которых Заказчику понятно. После подписания настоящего Договора Заказчик не может ссылаться на то, что он не ознакомлен с Регламентом УЦ, настоящим Договором и/или с Приложениями к указанным документам (полностью или частично) либо не признает их обязательность в договорных отношениях с Удостоверяющим центром.

1.6. Условия настоящей публичной оферты являются едиными для всех обратившихся в Удостоверяющий центр юридических и физических лиц, в том числе физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей.

1.7. Удостоверяющий центр вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Удостоверяющим центром условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на Интернет-сайте УЦ, если иной срок не указан Удостоверяющим центром при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящий Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный в соответствии с п.1.3. настоящего Договора и действующий между Заказчиком и Удостоверяющим центром договор, если иное не определено Удостоверяющим центром.

1.8. С целью своевременного ознакомления с изменениями условий договора Заказчик обязан не реже одного раза в 15 дней знакомиться с материалами Интернет-сайта УЦ.

1.9. Форма договора, Регламент УЦ и документы, являющиеся неотъемлемой частью договора, утверждаются приказом руководителя Удостоверяющего центра, прошиваются, заверяются печатью и подписью руководителя Удостоверяющего центра и хранятся в головном офисе Удостоверяющего центра.

1.10. Положения настоящего Договора, касающиеся финансовых условий, оплаты Услуг и Продукта, не применяются в том случае, когда Заказчик, выразивший готовность пользоваться услугами и продуктами Удостоверяющего центра и принявший условия настоящего Договора (публичной оферты), осуществляет оплату Доверенному лицу Удостоверяющего центра на основании договора, заключенного между Заказчиком и Доверенным лицом Удостоверяющего центра. В указанном случае также не подлежат применению положения настоящего Договора, касающиеся технологии взаимодействия между Заказчиком и Удостоверяющим центром, в том числе п.3.2.1., разделы 5 и 6 Договора, а также иные положения, предусматривающие непосредственные финансовые и организационные взаимоотношения между Заказчиком и Удостоверяющим центром. При этом все остальные положения настоящей публичной оферты, акцептованной Заказчиком, сохраняют силу.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Удостоверяющий центр принимает на себя обязательства по:

2.1.1. Созданию квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее – Сертификат), созданию ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи (далее – ключи ЭП), оказанию иных услуг, указанных в прайс-листе Удостоверяющего центра (далее – Услуги).

2.1.2. Поставке программных, программно-аппаратных средств защиты информации и дополнительных аксессуаров, указанных в прайс-листе (далее – Продукт), в том числе по отдельным лицензионным/сублицензионным договорам.

2.1.3. Техническому обслуживанию средств ЭП Заказчика.

2.2. Поставка Продукта и оказание Услуг осуществляется по отдельным ПРИЛОЖЕНИЯМ, согласованных Заказчиком, форма которых предусмотрена **Приложением №3** к Договору (далее – ПРИЛОЖЕНИЕ), определяющим объем и стоимость Продукта и Услуг. Стоимость Услуг и Продукта включает в себя НДС по применимой ставке в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Заказчик оплачивает оказываемые Услуги и поставляемые Продукты в соответствии с условиями Договора.

2.4. Все термины и определения, используемые в Договоре, приводятся в Приложении №1 к настоящему Договору. Термины, не указанные в Приложении №1, имеют такое же значение, что и в Регламенте УЦ.

2.5. Перечень оказываемых Услуг и поставляемых Продуктов Удостоверяющим центром по настоящему Договору, а также их стоимость указываются на Интернет-сайте УЦ. Удостоверяющий центр имеет право в одностороннем порядке изменять перечень оказываемых Услуг, поставляемых Продуктов и их стоимость. Информация об изменении перечня Услуг, Продуктов и их стоимости размещается на Интернет-сайте УЦ. Заказчик признает, что размещение указанной информации на Интернет-сайте УЦ является надлежащим уведомлением Заказчика об изменении перечня оказываемых Услуг и поставляемых Продуктов Удостоверяющим центром и их стоимости.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Удостоверяющий центр обязуется:

3.1.1. Создавать ключи ЭП по обращению Заказчика/уполномоченного представителя Заказчика, указанного в ПРИЛОЖЕНИИ, с гарантией сохранения в тайне ключей ЭП.

3.1.2. Создавать Сертификат в соответствии с данными, указанными в ПРИЛОЖЕНИИ и Заявлении на изготовление (создание) квалифицированного Сертификата. После заключения настоящего Договора, подписания ПРИЛОЖЕНИЯ, содержащей перечень и стоимость услуг, поступления денежных средств на расчетный счет Удостоверяющий центр на основании предоставленных Заказчиком документов и копии документа об оплате услуг, Удостоверяющий центр в течение 8 (восьми) рабочих часов с момента их предоставления, формирует (в случае поручения Заказчика) для Заказчика ключ(и) электронной подписи и ключ(и) проверки электронной подписи, создает соответствующий ему (им) сертификат(ы) ключа(ей) проверки электронной подписи и передает этот (эти) сертификат(ы), его (их) копию(и) на бумажном носителе, ключ(и) электронной подписи и ключ(и) проверки электронной подписи Заказчику. Рабочими часами Удостоверяющего центра для создания сертификатов ключей проверки электронной подписи является промежуток времени с 9 часов 30 минут до 18 часов 00 минут МСК каждого дня недели за исключением субботы, воскресенья и праздничных нерабочих дней в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дальнейшее оказание услуг на основании ПРИЛОЖЕНИЙ, подписанных Сторонами, осуществляется в таком же порядке. Удостоверяющий центр имеет право не оказывать услуги Заказчику до поступления денежных средств в размере, указанном в соответствующей ПРИЛОЖЕНИИ, на расчетный счет Удостоверяющего центра.

3.1.3. Приостанавливать и возобновлять действие Сертификатов, а также аннулировать их по обращению владельца Сертификата или уполномоченного представителя Заказчика.

3.1.4. Вносить Сертификат в реестр Квалифицированных Сертификатов, ведение которого возложено на Удостоверяющий центр.

3.1.5. Вести реестр выданных и аннулированных Сертификатов, в том числе включающий в себя информацию, содержащуюся в Сертификатах, и информацию о датах прекращения действия или аннулирования Сертификатов и об основаниях таких прекращения или аннулирования.

3.1.6. Проверять уникальность ключей проверки электронных подписей в реестре Сертификатов.

3.1.7. Выдавать Сертификаты в форме документов на бумажных носителях и в форме электронных документов с информацией об их действии.

3.1.8. Осуществлять по письменным обращениям пользователей Сертификатов подтверждение подлинности ЭП в электронном документе в отношении выданных им Сертификатов в соответствии с действующим тарифом.

3.1.9. При взаимодействии с Заказчиком руководствоваться утвержденным Регламентом УЦ.

3.1.10. Осуществлять установку, настройку и тестирование поставляемых программных, аппаратных и программно-аппаратных средств ЭП, в том числе средств криптографической защиты информации.

3.1.11. Передать Заказчику Продукт в комплектности, оговоренной в ПРИЛОЖЕНИИ. Одновременно с передачей Продукта Заказчику передать эксплуатационную документацию на Продукт.

3.1.12. Регистрировать Заказчика в Системе Оператора ЭДО с указанием направлений сдачи отчетности.

3.1.13. Обеспечить выполнение функций «Оператора ЭДО».

3.1.14. Обеспечить функции Системы Оператора ЭДО, описанные в пользовательской документации.

3.1.15. Обеспечить защиту информации, обрабатываемой на Транспортном сервере Системы Оператора ЭДО, от несанкционированного доступа.

3.1.16. Обеспечить своевременное обновление программного обеспечения Системы Оператора ЭДО на рабочем месте Заказчика.

3.1.17. Обеспечить круглосуточную доступность и поддержку Транспортного сервера Системы Оператора ЭДО за исключением времени проведения профилактических работ, о которых заблаговременно уведомляет Заказчика.

3.1.18. Обеспечить выполнение п.п. 3.1.12. – 3.1.17. в случае приобретения тарифного плана связанного с предоставлением отчетности в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы и/или при заказе тарифного плана, предусматривающего передачу юридически значимых электронных документов по телекоммуникационным каналам связи с применением Системы Оператора ЭДО по передаче Счетов-фактур в установленном формате, накладных ТОРГ-12 (и иных документов в случае технической возможности) в формализованном виде, а также иных документов в неформализованном виде (в т.ч. актов о сдаче-приёме услуг). При этом Стороны руководствуются требованиями Регламента подключения к Системе Оператора ЭДО для сдачи отчетности в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы (ФНС, ПФР, ФСС, Росстат) и электронному документообороту (ЭДО) (далее – Регламент Системы), размещенном на Интернет-сайте УЦ. Направление Заказчиком первого документа с применением Системы означает полное принятие (акцепт) Заказчиком условий Регламента Системы.

3.2. Удостоверяющий центр имеет право:

3.2.1. Отказать Заказчику в оказании Услуг и поставке Продуктов в случае несоблюдения Заказчиком требований, предусмотренных Регламентом УЦ, в том числе в случае предоставления неполного комплекта документов.

3.2.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Регламентом УЦ, Удостоверяющий центр имеет право в одностороннем порядке приостановить действие Сертификата Заказчика либо аннулировать (отозвать) его, с последующим предоставлением Заказчику письменного уведомления с указанием обоснованных причин своих действий.

3.2.3. Не оказывать Заказчику Услуги и поставку Продуктов, указанных в ПРИЛОЖЕНИИ, но не оплаченные Заказчиком.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставить Удостоверяющему центру полный комплект документов, указанный в Регламенте УЦ, а также предоставить дополнительные документы по требованию Удостоверяющего центра.

3.3.2. Обеспечить достоверность предоставляемой Удостоверяющему центру информации, указанной в предоставляемых документах.

3.3.3. Соблюдать требования по защите информации на рабочем месте в соответствии с Приказом ФСБ РФ от 09.02.2005г. № 66 «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Положение ПКЗ-2005).

3.3.4. Соблюдать требования Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов Российской Федерации.

3.3.5. Немедленно ставить в известность Удостоверяющий центр при наличии оснований полагать, что произошла компрометация ключей ЭП.

3.3.6. При взаимодействии с Удостоверяющим центром руководствоваться утвержденным Регламентом УЦ, а также Приказами ФНС РФ, нормативными документами ПФР РФ, а также нормативными документами ФСС РФ и Росстата России – в случае получения Сертификатов для работы в системах этих ведомств.

3.3.7. Соблюдать условия Лицензионных соглашений, прилагаемых к поставляемым Продуктам и правилам использования программно-аппаратных средств.

3.3.8. Использовать Продукт в соответствии с эксплуатационной документацией, входящей в комплект поставки Продукта, и требованиями нормативно-распорядительных документов по использованию СКЗИ, действующих на территории РФ.

3.3.9. Организовать работу с ключами электронной подписи таким образом, чтобы доступ к ключу электронной подписи имел только владелец Сертификата, и обеспечить соблюдение мер, предотвращающих разглашение ключа электронной подписи третьим лицам.

3.3.10. Применять для формирования электронной подписи в электронных документах только действующий ключ электронной подписи, срок действия ключа электронной подписи определяется сроком действия Сертификата.

3.3.11. При приостановке действия Сертификата не использовать соответствующий ключ электронной подписи, начиная с момента подачи Удостоверяющему центру заявления о приостановлении действия Сертификата до момента возобновления действия Сертификата.

3.3.12. При аннулировании (отзыве) Сертификата прекратить использование соответствующего ему ключа электронной подписи, начиная с момента подачи заявления Удостоверяющему центру об аннулировании (отзыве) Сертификата.

3.3.13. Применять ключ электронной подписи только в тех областях, которые заявлены в выданном для него Сертификате. В случае изменения/дополнения областей применения ключа электронной подписи осуществляется создание нового Сертификата согласно тарифам Удостоверяющего центра, действующим на момент обращения Заказчика за созданием нового Сертификата.

3.3.14. Принять и оплатить оказанные Услуги и поставленный Продукт на согласованных настоящим договором условиях.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Стоимость оказываемых Услуг и поставляемого Продукта по настоящему Договору определяется в соответствии с оговоренными в ПРИЛОЖЕНИИ объемами и действующим и утвержденным Удостоверяющим центром на момент подписания ПРИЛОЖЕНИЯ Заказчиком прайс-листом.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги и Продукты, указанные в ПРИЛОЖЕНИИ, авансом в размере 100%, на основании счета, выставленного Удостоверяющим центром, но не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета.

- 4.3. Заказчики, являющиеся получателями бюджетных средств, оплачивают Услуги и Продукты в течение 10 рабочих дней после подписания Акта сдачи-приемки и товарной накладной по форме ТОРГ-12 в сумме, указанной в ПРИЛОЖЕНИИ на основании счета, выставленного Удостоверяющим центром.
- 4.4. Количество подписываемых с Удостоверяющим центром ПРИЛОЖЕНИЙ не ограничено.
- 4.5. Все расчеты по Договору осуществляются в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Удостоверяющего центра.
- 4.6. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Удостоверяющего центра.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 5.1. Оказание Услуг Заказчику производится Удостоверяющим центром после поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Удостоверяющего центра и предоставления Заказчиком полного комплекта документов, указанных в Регламенте УЦ, а также дополнительных документов по требованию Удостоверяющего центра.
- 5.2. По завершении оказания Услуг, указанных в ПРИЛОЖЕНИИ, Удостоверяющий центр предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки (далее – Акт).
- 5.3. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта обязан направить Удостоверяющему центру подписанный Акт или мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг.
- 5.4. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных Услуг в течение 5 (пяти) календарных дней Сторонами составляется Двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. В случае если Заказчиком в течение 5 (пяти) календарных дней не оформлен Акт и не направлен Удостоверяющему центру официальный мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг в установленный срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

## **6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ПРОДУКТА**

- 6.1. Передача Продукта производится Заказчику после подписания Заказчиком ПРИЛОЖЕНИЯ и поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Удостоверяющего центра.
- 6.2. Продукт передается Заказчику в состоянии, соответствующем технической документации на передаваемый Продукт.
- 6.3. Передача Продукта производится в головном офисе Удостоверяющего центра, в офисах обособленных подразделений Удостоверяющего центра или в офисах Точек выдачи и оформляется товарной накладной по форме ТОРГ-12, за исключением случаев, когда передача Продукта оформляется путем подписания лицензионного/сублицензионного договора.

## **7. КАЧЕСТВО. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**

- 7.1. Качество Продукта, передаваемого по настоящему Договору, соответствует действующим в Российской Федерации стандартам и техническим условиям.
- 7.2. Заказчик приобретает Продукт и несет ответственность за его использование в соответствии с рекомендациями, изложенными в эксплуатационной документации.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Каждая Сторона соглашается сохранять конфиденциальность всей технической, производственной, деловой, финансовой и другой информации, относящейся к деятельности другой Стороны. Для целей настоящего Договора все методики и ноу-хау, используемые со стороны Удостоверяющего центра, должны считаться конфиденциальной информацией.
- 8.2. В целях соблюдения коммерческой тайны Заказчика и режима конфиденциальности, Заказчик должен прямо информировать Удостоверяющий центр об особых свойствах документации и информации, переданных Удостоверяющему центру.
- 8.3. Каждая Сторона должна в любое время охранять конфиденциальную информацию другой Стороны и соглашается без явного на то согласия другой Стороны не раскрывать, не сообщать, не передавать и не предоставлять никаким другим образом любую конфиденциальную информацию полностью либо частично любой третьей Стороне.
- 8.4. Установленная выше обязанность не действует в отношении любой конфиденциальной информации, которая:
- была ранее известна другой Стороне, не принимавшей никаких обязательств по сохранению ее конфиденциальности;
  - является или становится, как это может продемонстрировать получающая Сторона, публично доступной другим образом, отличным от неразрешенного разглашения;
  - является или становится на законном основании доступной другой Стороне путем ее передачи третьей Стороной без обязательства сохранения конфиденциальности;
  - получена другой Стороной самостоятельно без использования любой такой конфиденциальной информации.
- 8.5. Стороны подтверждают, что оказываемые по Договору Услуги связаны с взаимным доступом к конфиденциальной и/или составляющей права собственности информации Сторон.
- 8.6. Положения о конфиденциальности будут оставаться в силе в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего договора, по любому из оснований, предусмотренному Договором или законодательством РФ.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, представленных Удостоверяющему центру, а также сведений, публикуемых в Сертификате Заказчика и имеющих отношение к нему.

9.3. Удостоверяющий центр не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком, в случаях:

- несвоевременного оповещения Заказчиком о факте компрометации ключа электронной подписи, собственником которого он является;
- невыполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору;
- подделки, подлога либо иного искажения информации третьими лицами в принадлежащих им Сертификатах, либо иных бумажных и электронных документов, с которыми Заказчик ведет электронную переписку;
- неправомерных действий государственных органов и/или третьих лиц или действия форс-мажорных обстоятельств;
- если убытки возникли в результате предоставления Заказчиком заведомо ложной информации, или непредоставления информации или материалов (документов) Удостоверяющему центру в разумный срок по письменному или устному запросу Удостоверяющего центра, а также в случаях утаивания информации Заказчиком;
- упущенной выгоды Заказчика, связанной с ненадлежащим исполнением Удостоверяющего центра своих обязательств;

а также в иных случаях, если Удостоверяющий центр выполнил все требования действующего законодательства РФ, Регламента УЦ и положений настоящего Договора.

9.4. Удостоверяющий центр не несет ответственности за содержание и достоверность информации в электронных документах, подписанных Заказчиком с помощью электронной подписи.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары, а также действий и решений органов государственной власти, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору. Уведомление о таких обстоятельствах должно быть произведено в течение трех суток с момента их появления. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы договор действует в обычном порядке.

9.6. Удостоверяющий центр не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, а также за любые иные убытки, понесенные Заказчиком, в случае, если по причине принятия нормативно-правовых актов и/или получения соответствующих предписаний уполномоченных органов государственной власти, а также по иным причинам, в том числе связанным с действиями/бездействиями органов государственной власти, возникают технические препятствия для использования Сертификата в каких-либо информационных системах, в том числе, если Сертификат утрачивает статус Квалифицированного сертификата

## **10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

10.1. Договор расторгается в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором.

10.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к исполнению обязательств по Договору Удостоверяющим центром, Заказчик вправе расторгнуть Договор в следующем порядке:

- Заказчик составляет письменное Заявление в произвольной форме, в котором излагает свои претензии и направляет его в Удостоверяющий центр.
- Удостоверяющий центр обязуется в 15 (пятнадцатидневный) срок со дня получения Заявления ответить официальным письмом.
- в случае признания претензий Заказчика обоснованными, СТОРОНЫ расторгают договор, и Удостоверяющий центр возвращает сумму денежных средств, перечисленных Заказчиком за Услуги, к исполнению которых у Заказчика возникли претензии.

10.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями или дополнениями, внесенными в Договор либо в документы, которые являются неотъемлемой частью Договора, Заказчик уведомляет об этом Удостоверяющий центр в письменной форме в течение 15 дней с момента опубликования изменений и дополнений на Интернет-сайте УЦ.

10.4. В этом случае договор расторгается с даты вступления в силу изменений и дополнений.

10.5. При расторжении Договора по инициативе Заказчика в случае, если не возникает обоснованных претензий к исполнению обязательств по договору Удостоверяющим центром, сумма аванса по договору Заказчику не возвращается.

10.6. Расторжение Договора в части использования Системы осуществляется путем прекращения (блокировки) доступа Заказчика к Системе в день, следующий за днем расторжения Договора.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания ЗАЯВЛЕНИЯ Заказчиком и действует бессрочно.

## **12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

12.1. Правоотношения, не урегулированные настоящим Договором, регулируется в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. При возникновении спорных вопросов Стороны, при разрешении спора, вправе ссылаться на действующие редакции Регламента Удостоверяющего центра.

12.3. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Удостоверяющего центра.

### **13. СВЕДЕНИЯ ОБ УДОСТОВЕРЯЮЩЕМ ЦЕНТРЕ**

Полное фирменное наименование:

Закрытое акционерное общество «Национальный удостоверяющий центр»

Сокращенное фирменное наименование: ЗАО «Национальный удостоверяющий центр»

Адрес местонахождения: 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д.8а, стр. 5

ИНН/КПП 7722766598/772201001

ОГРН 1127746036494

р/с 40702810409000023103, ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО Банк "ФК Открытие"

к/с 30101810945250000297

БИК 044525297

ОКПО 38288825

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 45388000

ОКВЭД 72.6

ОКОПФ 67

Тел. (495) 690-92-22

Факс (495) 957-70-45

Интернет - Сайт: [www.nucrf.ru](http://www.nucrf.ru)

e-mail: [info@nucrf.ru](mailto:info@nucrf.ru)

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**ЗАЯВЛЕНИЕ**, форма которого является Приложением №2 к ДОГОВОРУ, является неотъемлемой его частью, подписанное уполномоченным должностным лицом Заказчика, либо лицом, действующим по поручению Заказчика на основании доверенности, содержащее учетную информацию о Заказчике, банковские реквизиты, и контактную информацию Заказчика.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**, форма которого является Приложением №3 к ДОГОВОРУ, подписывается Заказчиком/уполномоченным должностным лицом Заказчика юридического лица, либо лицом, действующим по поручению Заказчика юридического лица на основании доверенности, содержащая учетную информацию о Заказчике, необходимую для выдачи квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей Заказчику/ представителям Заказчика, а так же информацию о стоимости и перечне Услуг и Продуктов, которые будут предоставлены Удостоверяющим центром Заказчику.

**Удостоверяющий центр** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий функции по созданию и выдаче квалифицированных сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Система защищенного электронного документооборота «СТЭК-ТРАСТ» (далее - Система Оператора ЭДО)** – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих представление отчетности в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи (Сертификат соответствия № РОСС.RU.СП09.Н00105), позволяющий любым хозяйствующим субъектам осуществлять обмен юридически значимыми электронными документами с органами, принимающими отчетность по телекоммуникационным каналам связи. Соответствующая требованиям Приказа ФНС России от 27.12.2013 № ММВ-7-6/658@ и Приказа ФНС России от 04.03.2014 № ММВ-7-6/76@, распоряжения Правления ПФР от 11.10.2007 г. № 190р. «О совместных действиях по организации информационного обмена по телекоммуникационным каналам связи», Приказа Росстата от 28.10.2010 № 372 «Об унифицированном формате электронных версий форм статистической отчетности», Приказа Росстата от 07.07.2011 № 313 «Об унифицированном формате транспортного сообщения при обмене электронными документами между ТОГС и респондентами».

**Оператор электронного документооборота (далее – Оператор ЭДО)** – ЗАО «Национальный удостоверяющий центр», соответствующее требованиям, утвержденным Федеральной налоговой службой Российской Федерации, через которую, в соответствии с пунктом 3 статьи 80 Налогового кодекса Российской Федерации, в налоговый орган по месту учета налогоплательщика (плательщика сбора, налогового агента) по установленным форматам в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи представляются налоговые декларации (расчеты), с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

**Транспортный сервер** – комплекс технических и программных средств, обеспечивающих доставку электронного документа от АБОНЕНТА в контролирующие органы (ФНС, СЭД ПФР, ФСС, Росстат).

**Поддержка транспортного сервера** – функции Оператора ЭДО, установленные распоряжением правления Пенсионного фонда Российской Федерации от 11.10.2007 №190р «О внедрении защищенного электронного документооборота в целях реализации законодательства Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании».

**Прайс-лист** - утвержденный документ Удостоверяющего центра, отражающий ценовую политику Удостоверяющего центра, утвержденный приказом руководителя Удостоверяющего центра, содержащий в себе сведения о Тарифах на оказываемые услуги, действующая редакция документа публикуется на сайте: <http://www.nucrf.ru/>.

**Электронный документ** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Электронная подпись** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи** - лицо, которому в установленном Федеральным законом №63-ФЗ порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

**Личное заявление** – заявление владельца сертификата ключа проверки электронной подписи, в соответствии с которым Удостоверяющий центр создает ключи электронной подписи и квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи.

**Средства электронной подписи** - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

**Ключ электронной подписи (ключ ЭП)** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

**Ключ проверки электронной подписи** - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

**Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - квалифицированный сертификат)** - сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным Удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного Удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

**Подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе** - положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной с использованием сертификата ключа проверки подписи принадлежности электронной подписи в электронном документе владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи и отсутствия искажений в подписанном данной электронной подписью электронном документе.

**Доверенное лицо Удостоверяющего центра** – лицо, в соответствии с п.4. ст. 13 Федерального закона №63-ФЗ от 06 апреля 2011г. «Об электронной подписи», наделенное полномочиями по вручению Квалифицированных сертификатов от имени Удостоверяющего центра и выполняющее обязанности по установлению личности получателя Квалифицированного сертификата (заявителя) либо полномочия лица, выступающего от имени заявителя.



**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о присоединении к договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра  
(к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_ (Полное наименование юридического лица/ФИО физического лица или индивидуального предпринимателя)

в лице:

\_\_\_\_\_ (должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании

\_\_\_\_\_ (Устав, доверенность, №, дата выдачи доверенности, иной документ)

**Реквизиты организации/физического лица или индивидуального предпринимателя:**

Адрес местонахождения юридического лица/адрес регистрации физического лица или индивидуального предпринимателя:

Индекс		Город			
Улица					
Дом		Корп./стр.		Кв./офис	

ИНН		КПП	
Р/с			
в Банке			
К/с		БИК	

Настоящим заявляю об акцепте «договора на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра» (далее Договор), предусмотренном ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Принимаю на себя обязательства следовать положениям указанного Договора, включая условия, изложенные в приложениях к нему, которые мне разъяснены в полном объеме и имеют для меня обязательную силу.

Контактное лицо:

Ф.И.О.:	
Телефон (гор./сот.):	
Факс:	
Адрес электронной почты:	

Правильность сведений, указанных в ЗАЯВЛЕНИИ, гарантирую.

Заказчик

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о присоединении к договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра  
(к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_ (Полное наименование юридического лица/ФИО физического лица или индивидуального предпринимателя)

**Реквизиты организации/физического лица или индивидуального предпринимателя:**

Адрес местонахождения юридического лица/адрес регистрации физического лица или индивидуального предпринимателя:

Индекс		Город	
Улица			
Дом		Корп./стр.	Кв./офис

ИНН		КПП	
Р/с			
в Банке			
К/с		БИК	

Настоящим заявляю об акцепте «договора на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра» (далее Договор), предусмотренном ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Принимаю на себя обязательства следовать положениям указанного Договора, включая условия, изложенные в приложениях к нему, которые мне разъяснены в полном объеме и имеют для меня обязательную силу.

Контактное лицо:

Ф.И.О.:	
Телефон (гор./сот.):	
Факс:	
Адрес электронной почты:	

Правильность сведений, указанных в ЗАЯВЛЕНИИ, гарантирую.

Заказчик

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:**

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
о присоединении к договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра  
(к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_ (Полное наименование юридического лица/ФИО физического лица или индивидуального предпринимателя)

**Реквизиты организации/физического лица или индивидуального предпринимателя:**

Адрес местонахождения юридического лица/адрес регистрации физического лица или индивидуального предпринимателя:

Индекс		Город	
Улица			
Дом		Корп./стр.	
			Кв./офис

ИНН		КПП	
Р/с			
в Банке			
К/с		БИК	

Настоящим заявляю об акцепте «договора на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра» (далее Договор), предусмотренном ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Принимаю на себя обязательства следовать положениям указанного Договора, включая условия, изложенные в приложениях к нему, которые мне разъяснены в полном объеме и имеют для меня обязательную силу.

Контактное лицо:

Ф.И.О.:	
Телефон (гор./сот.):	
Факс:	
Адрес электронной почты:	

Правильность сведений, указанных в ЗАЯВЛЕНИИ, гарантирую.

Заказчик

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО:

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (подпись)

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ

(к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.)  
к Договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра  
в соответствии с Заявлением о присоединении к Договору к Заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и  
\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Удостоверяющий центр»,  
в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
доверенности № \_\_\_\_\_,  
с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», подписали настоящее Приложение (к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.) к Договору  
на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Перечень и стоимость Услуг, Продукта:

Наименование	Цена, руб	Количество	Стоимость, руб.
ИТОГО:			
В т.ч. НДС:			

- Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны руководствуются положениями Договора.
- Настоящее Приложение составлено в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон.
- Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_, в том числе НДС \_\_\_\_\_.

Заказчик

Удостоверяющий центр

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ  
(к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.)  
к Договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра  
в соответствии с Заявлением о присоединении к Договору к Заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ЗАО "Национальный удостоверяющий центр", именуемое в дальнейшем «Удостоверяющий центр»,  
в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
доверенности № \_\_\_\_\_,  
с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», подписали настоящее Приложение (к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.) к Договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Перечень и стоимость Услуг, Продукта:

Наименование	Цена, руб	Количество	Стоимость, руб.
ИТОГО:			
В т.ч. НДС:			

- Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны руководствуются положениями Договора.
- Настоящее Приложение составлено в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон.
- Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_, в том числе НДС \_\_\_\_\_.

Заказчик

Удостоверяющий центр

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ

(к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.)  
к Договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра  
в соответствии с Заявлением о присоединении к Договору к Заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ЗАО "Национальный удостоверяющий центр", именуемое в дальнейшем «Удостоверяющий центр», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, доверенности № \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», подписали настоящее Приложение (к заказу № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.) к Договору на оказание Услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Перечень и стоимость Услуг, Продукта:

Наименование	Цена, руб	Количество	Стоимость, руб.
ИТОГО:			
В т.ч. НДС:			

2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны руководствуются положениями Договора.
3. Настоящее Приложение составлено в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон.
5. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_, в том числе НДС \_\_\_\_\_.

Заказчик

Удостоверяющий центр

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

М.П.

### Порядок оказания услуг по аккредитации на электронных торговых площадках

1. В соответствии с условиями настоящего Порядка оказания услуг по аккредитации на электронных торговых площадках (далее – Порядок) Удостоверяющий центр оказывает Заказчику услуги по содействию в аккредитации на электронных торговых площадках (далее – ЭТП) путем подачи заявки на аккредитацию с соблюдением установленных правил.
2. Наименование, описание и сроки оказания услуг:

- Консультационные услуги по получению аккредитации в качестве поставщика в ускоренном режиме на электронной торговой площадке, отобранной для проведения государственных закупок:

№ п.п.	Описание услуги	Срок оказания услуги*
1	<b>Ускоренная</b> Аккредитация на одной федеральной ЭТП ЗАО «Сбербанк АСТ» ( <a href="http://www.sberbank-ast.ru">www.sberbank-ast.ru</a> )	1-8 часов
2	<b>Ускоренная</b> Аккредитация на одной федеральной ЭТП «РТС-тендер» ( <a href="http://www.rts-tender.ru">www.rts-tender.ru</a> )	4-5 часов
3	<b>Ускоренная</b> Аккредитация на ОСЭТ ZakazRF ( <a href="http://www.zakazrf.ru">www.zakazrf.ru</a> )	1-4 часа
4	<b>Ускоренная</b> Аккредитация на ЭТП ММВБ «Госзакупки» ( <a href="http://www.etp-micex.ru">www.etp-micex.ru</a> )	1-4 часа
5	<b>Ускоренная</b> Аккредитация на ЕЭТП Росэлторг ( <a href="http://www.roseltorg.ru">www.roseltorg.ru</a> )	1- 4 часа

- Консультационные услуги по получению аккредитации в качестве поставщика на электронной торговой площадке, отобранной для проведения государственных закупок.

№ п.п.	Описание услуги	Срок оказания услуги*
1	Аккредитация на одной федеральной ЭТП ЗАО «Сбербанк АСТ» ( <a href="http://www.sberbank-ast.ru">www.sberbank-ast.ru</a> )	До 5-ти рабочих дней
2	Аккредитация на одной федеральной ЭТП «РТС-тендер» ( <a href="http://www.rts-tender.ru">www.rts-tender.ru</a> )	До 5-ти рабочих дней
3	Аккредитация на ОСЭТ ZakazRF ( <a href="http://www.zakazrf.ru">www.zakazrf.ru</a> )	До 5-ти рабочих дней
4	Аккредитация на ЭТП ММВБ «Госзакупки» ( <a href="http://www.etp-micex.ru">www.etp-micex.ru</a> )	До 5-ти рабочих дней
5	Аккредитация на ЕЭТП Росэлторг ( <a href="http://www.roseltorg.ru">www.roseltorg.ru</a> )	До 5-ти рабочих дней
6	Аккредитация на ЭТП Российский аукционный дом (РАД) ( <a href="http://lot-online.ru">http://lot-online.ru</a> )	До 5-ти рабочих дней

\* Срок оказания услуг исчисляется с момента предоставления Заказчиком полного комплекта документов, перечень которых формируется в личном кабинете Заказчика; Сроки оказания услуг могут быть изменены по согласованию между Заказчиком и Удостоверяющим центром. При ускоренной аккредитации под часами оказания услуг понимаются рабочие часы ЭТП.

3. Услуги в соответствии с настоящим Порядком оказываются как в офисе Удостоверяющего центра по адресу местонахождения, так и с помощью средств удаленного доступа (TeamViewer).
4. Для оказания услуг Заказчик обязан иметь действующий Сертификат ключа проверки электронной подписи и ключ электронной подписи, предназначенный для использования на ЭТП, в отношении которой испрашивается услуга в соответствии с настоящим Порядком.
5. В случае оказания услуги с помощью средств удаленного доступа Заказчик обязан иметь:

- 5.1. Установленное программное обеспечение СКЗИ КриптоПро CSP версии не ниже 3.6, имеющее действующий сертификат соответствия ФСБ России;
  - 5.2. Установленные драйверы и модули поддержки USB-ключа (ключевого носителя), необходимые для его штатной работы;
  - 5.3. Установленные библиотеки безопасности, необходимых для использования средств электронной подписи средствами web-обозревателя;
  - 5.4. Установленный web-обозреватель Internet Explorer версии не ниже 7.0, настроенный в соответствии с требованиями ЭТП, для которой (которых) будет требуется получение аккредитации;
  - 5.5. Подключение к сети Интернет скоростью (тестирование скорости производится по адресу <http://2ip.ru/speed/>) не ниже 488 Кбит/сек.
6. После оплаты услуг, Удостоверяющий центр формирует в личном кабинете Заказчика на Интернет-сайте УЦ перечень документов, необходимых для оказания услуги. Заказчик направляет отсканированный необходимый комплект документов для аккредитации на электронный адрес ak@nucrf.ru.
  7. Заказчик при оказании услуг в соответствии с настоящим Порядком обязан оперативно (не позднее, чем через 10 минут с момента получения письма, если иной срок не будет указан ЭТП) отвечать на электронные письма, полученные от ЭТП на электронный адрес Заказчика, в том числе переходить по соответствующим ссылкам и подтверждать свой электронный адрес.
  8. Удостоверяющий центр не несет ответственности за отказ ЭТП в аккредитации Заказчика, если представленные Заказчиком документы являются подложными или недостоверными. Ответственность Удостоверяющего центра наступает только при наличии его вины и ограничена стоимостью услуг, оплаченных Заказчиком Удостоверяющему центру в соответствии с настоящим Порядком.
  9. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью публичной оферты – договора на оказание услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра. К оказанию услуг в соответствии с настоящим Порядком применяются положения договора на оказание услуг и поставку Продукта Удостоверяющего центра.
  10. При оказании услуг в соответствии с настоящим Порядком Удостоверяющий центр вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за действия/бездействия таких третьих лиц перед Заказчиком.